

## Innovation dans la formation à l'assurance

Parcours de compétences certifiants  
pour booster les performances opérationnelles



# *Présentation* **Du concept**

Driss RHAFES

Président Directeur Général

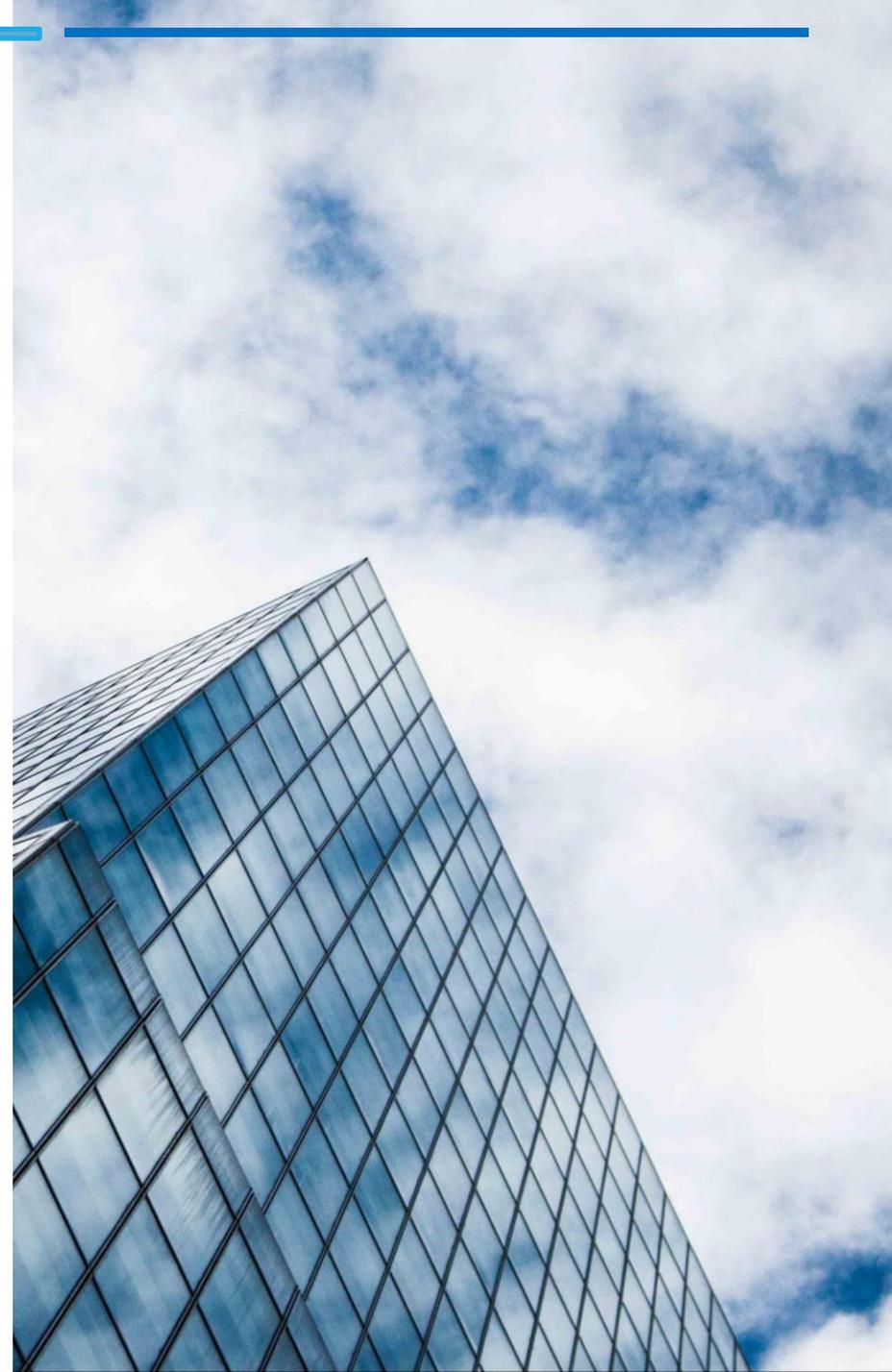


# Qui sommes-nous?

Créé en 2007 pour répondre aux enjeux des entreprises d'assurance, de réassurance et des intermédiaires en matière de formation continue, le CFPA - L'École d'Assurance fait partie d'Edukateam, un groupe de formation-accompagnement international qui détient une expertise dans le secteur des services financiers depuis 1970.

Le CFPA est partenaire de l'Organisation Africaine des Assurances (OAA), de la Fédération Marocaine des Sociétés d'Assurances et de Réassurance (FMSAR) et de la Fédération Nationale des Agents et Courtiers D'Assurance au Maroc (FNACAM).

Il détient également des partenariats pédagogiques avec des organismes de référence mondiale.



# Qui sommes-nous?

Edukaskills - Global learning Finnish experts est un groupe expert de la formation- accompagnement et de conseil, selon les méthodes d'apprentissage finlandaises qui permettent le développement de compétences transversales opérationnelles.

La mission d'Edukaskills est de contribuer au développement socio-économique de l'Afrique dans les domaines suivants : éducation et formation, entrepreneuriat, sport et bien-être, développement durable.

A Edukaskills nous sommes convaincus qu'un apprentissage de qualité tout au long de la vie est clé pour l'amélioration des performances des individus et des organisations notamment au service du développement de la société.



# Notre démarche

## L'approche par les enjeux

Alignement sur vos enjeux organisationnels

Intégration de vos spécificités et  
problématiques métiers

Prise en compte des exigences réglementaires

Développement de solutions d'apprentissage  
à fort impact

Engagement pour l'amélioration des  
performances opérationnelles



# Enjeux actuels de l'assurance



# Notre offre de formation accompagnement

Développer les compétences des collaborateurs des compagnies et du réseau à l'aide de **parcours de compétences certifiants pour améliorer les performances opérationnelles.**

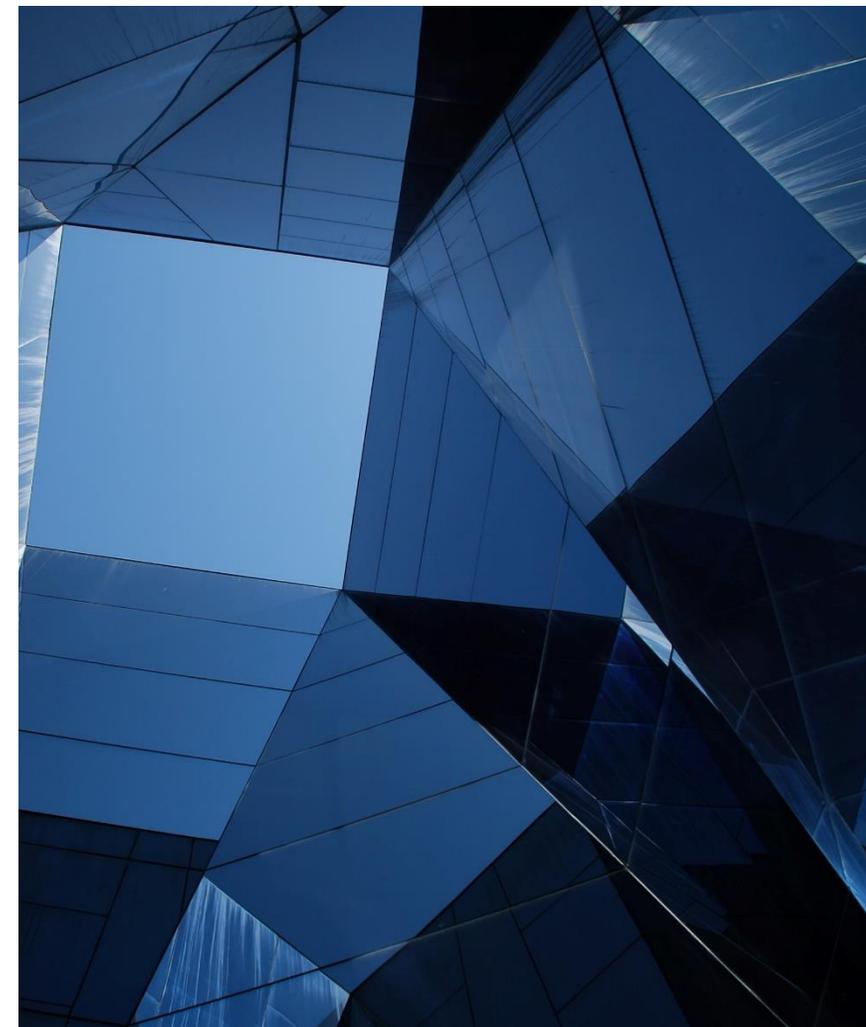
1. Règlementation et assurances de dommage et de responsabilité

2. Assurances de personnes

3. Domaine juridique

4. Techniques d'acquisition et de fidélisation client en assurance

**30 heures cumulées dans le même domaine de parcours de compétences =**  
Délivrance d'un certificat de compétences (1 module / plusieurs modules)



# Notre offre de formation accompagnement

## 1. Réglementation et assurances de dommage et de responsabilité

### Parcours de compétences certifiants: Modules & objectifs d'apprentissage

- **Code des assurances (niveau fondamental)** - Cerner les fondamentaux règlementaires du code des assurances et les principes de mise en application **(20 heures)**
- **Code des assurances (niveau avancé)** - Renforcer ses capacités règlementaires en assurance en ayant recours à une interprétation élaborée du code des assurances **(20 heures)**
- **Risques divers (simples et techniques)** - Comprendre les notions juridiques clés de la responsabilité civile, définir les principes des assurances en matière de risques divers **(10 heures)**
- **Assurances risques techniques** - Déterminer les risques dans les entreprise et identifier les assurances adaptées **(10 heures)**
- **Assurances multirisques simples** - Détecter les risques, savoir se référer à la réglementation et déterminer un plan de prévention **(10 heures)**
- **Assurance multirisque industrielle** - Détecter les risques industriels, savoir se référer à la réglementation et déterminer un plan de prévention **(10 heures)**
- **Souscription et tarification risques divers (incendie et RC pro)** - Identifier les principaux risques liés à la destruction du patrimoine de l'entreprise, et déterminer les solutions d'assurance à apporter face à ces risques **(20 heures)**
- **Evaluation des risques incendie (CNPP)** - Détection et évaluation des risques d'incendie **(20 heures)**
- **Assurance agricole (incendie explosion)** - Comprendre le règlement des sinistres incendie, perte d'exploitation ou explosion en matière d'assurance agricole **(10 heures)**

# Notre offre de formation accompagnement

## 1. Réglementation et assurances de dommage et de responsabilité

### Parcours de compétences certifiants: Modules & objectifs d'apprentissage

- **Assurances RC (produits simples)** - Maîtriser les spécificités de la responsabilité civile **(20 heures)**
- **Assurances RC (produits complexes)** - Comprendre et prendre en charge les risques RC liés à un environnement technique et juridique complexe **(10 heures)**
- **Techniques et traités de la réassurance** - Transférer à un autre établissement des opérations d'assurance tout ou partie des risques garantis **(10 heures)**
- **Assurance transport maritime et routier international** - Savoir identifier les différents dommages et risques associés au transport et connaître les régimes de responsabilité contractuelle **(20 heures)**
- **Evaluation des responsabilités en assurance automobile** - Cerner tous les aspects juridiques de l'assurance auto et Identifier les points clés de la gestion des sinistres matériels et corporels **(10 heures)**
- **Souscription automobile** - Comprendre les mécanismes de fonctionnement des contrats d'assurance automobile / Assimiler le contenu des polices d'assurance et de leurs clauses (garanties, exclusions, franchises, ...) **(20 heures)**
- **Gestion commerciale des sinistres** - Adopter une démarche commerciale au moment de négociation d'indemnisation des sinistres **(20 heures)**

# Notre offre de formation accompagnement

## 2. Assurances de personnes

### Parcours de compétences certifiants: Modules & objectifs d'apprentissage

- **Base techniques de l'accident du travail** - Cerner les principales dispositions réglementaires en matière d'accident du travail **(20 heures)**  
**Perfectionnement en accidents de travail** - Renforcer les connaissances en matière d'indemnisation des accidents de travail **(20 heures)**
- **Assurance vie** - Maîtriser les aspects techniques et juridiques de l'assurance vie ainsi que les éléments essentiels de gestion des contrats d'assurance vie (études actuarielles, calcul de provisions) **(30 heures)**
- **Assurances vie produits alternatifs** - Cerner les principes fondamentaux de l'assurance takaful en matière réglementaire et technique **(20 heures)**  
**Assurance santé** - Comprendre les mécanismes de fonctionnement des contrats santé / Assimiler le contenu des polices d'assurance et de leurs clauses (garanties, exclusions, franchises, ...) **(20 heures)**
- **Techniques de gestion patrimoniale** - Comprendre la fiscalité personnelle et patrimoniale, les règles du droit, les normes et l'assurance vie pour implémenter une stratégie de transmission, de gestion ou de sécurisation des patrimoines **(20 heures)**



# Notre offre de formation accompagnement

## 3. Domaine juridique

### Parcours de compétences certifiants: Modules & objectifs d'apprentissage

- **Procédures judiciaires, pénales et civiles** - Comprendre les enjeux des procédures judiciaires, pénales et civiles et acquérir le savoir-faire pour cerner les contraintes légales **(20 heures)**
- **Droit des affaires, entreprises et assurances** - Développer les compétences fondamentales en matière de droits des sociétés **(30 heures)**
- **Risques contractuels** - Limiter les risques juridiques qui peuvent survenir et comprendre les enjeux juridiques **(10 heures)**
- **Techniques de recouvrement judiciaire (avancé)** - Actions préventives et/ ou démarches juridiques à entreprendre pour protéger les investissements, prévoir les divers risques liés aux contrats/ juridiques et/ ou récupérer les créances clients **(10 heures)**
- **Modes de règlement alternatif des conflits (arbitrage, médiation)** - Développer une capacité de résolution des litiges en évitant le recours **(20 heures)**
- **Droit social (travail)** - Savoir interpréter le cadre juridique en entreprise afin d'optimiser la gestion des ressources humaines **(20 heures)**



# Notre offre de formation accompagnement

## 4. Techniques d'acquisition et de fidélisation client en assurance

### Parcours de compétences certifiants: Modules & objectifs d'apprentissage

- **Stratégie commerciale en assurance** - Analyser le marché et concevoir un plan d'actions commerciales **(20 heures)**
- **L'approche client par le conseil** - Accueillir, informer, orienter et conseiller à partir de sa connaissance des produits, des publics cibles et des enjeux **(30 heures)**
- **Capacité à la communication commerciale dans l'environnement digital** - Optimiser les potentialités offertes par les outils technologiques dans les activités de prospection, de conseil et de télévente en assurance **(20 heures)**
- **Gestion de la relation client et fidélisation** - Mettre en œuvre des actions de fidélisation client **(30 heures)**





# Pédagogie finlandaise

## Notre méthode d'apprentissage

Les apprenants sont au cœur du processus d'apprentissage qui est interactif et leur permet de capitaliser sur leurs expériences et acquis professionnels.

La méthode d'apprentissage favorise les performances individuelles et collectives et permet de créer des liens avec le contexte de l'entreprise.

Les apprenants bénéficient d'un accompagnement individualisé, notamment à l'aide d'outils digitaux, pour assurer leur progression pédagogique.

Les apprenants développent leur esprit critique par la recherche, l'analyse et la présentation de cas et données extraits du milieu opérationnel.

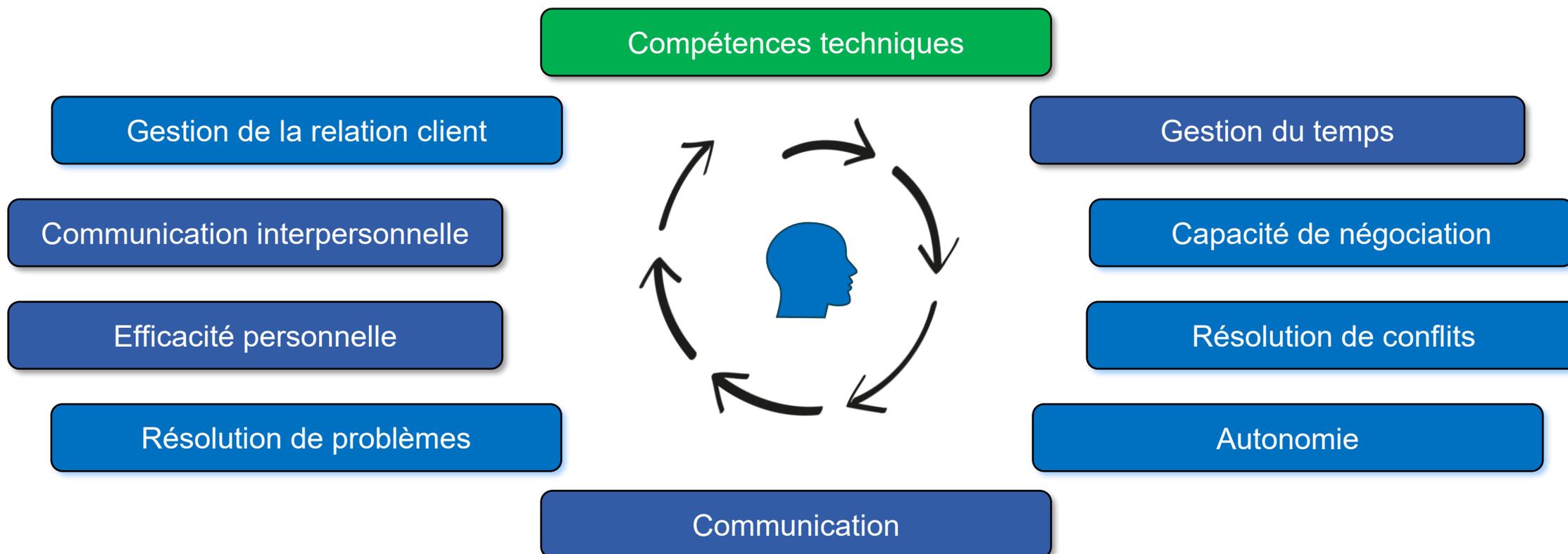
Les apprenants acquièrent des compétences transversales opérationnelles ainsi qu'une autonomie dans la résolution de problèmes.

# Notre pédagogie Finlandaise : L'apprentissage exploratoire



- ⚙️ L'apprentissage exploratoire est une **approche pédagogique** qui fonctionne de la même manière que la **recherche scientifique**.
- ⚙️ L'apprentissage exploratoire n'est pas seulement une méthode mais aussi une **façon de penser**.
- ⚙️ L'objectif est de **comprendre les phénomènes étudiés**, ainsi que de **résoudre des problèmes**
- ⚙️ Les nouvelles connaissances **sont socialement construites en groupe** ainsi que **recherchées individuellement**
- ⚙️ Les informations trouvées sont analysées de manière critique lors des **séances de groupe**.
- ⚙️ Au fur et à mesure que l'apprentissage progresse le sujet devient plus précis grâce à un **processus de découverte**
- ⚙️ Les meilleurs résultats peuvent être obtenus si les problèmes recherchés sont **réels et authentiques**.

# Notre pédagogie Finlandaise : Compétences transversales opérationnelles développées



# L'équipe pédagogique



**Faiza Olfy**

Chef de projet marketing et commercial

[faiza.olfi@edukateam.com](mailto:faiza.olfi@edukateam.com)

Phone : +212 661 479 016



**Imane Ait Belcaid**

Responsable formation et développement des compétences

[imane.aitbelcaide@edukateam.com](mailto:imane.aitbelcaide@edukateam.com)

Phone : +212 661 526 988



**Atika Rzik**

Directrice Générale Adjointe

[atika.rzik@edukateam.com](mailto:atika.rzik@edukateam.com)

Phone : +212 661 114 716



**Driss Rhafes**

Chairman and CEO

[driss.rhafes@edukateam.com](mailto:driss.rhafes@edukateam.com)

Phone : +212 661 325 661

Lancement du concept le 28 avril 2023 !

Parcours de compétences certifiants  
pour booster les performances opérationnelles

